

# FORMULÁŘ

pro výměnu zboží, odstoupení od kupní smlouvy či reklamaci

ČÍSLO OBJEDNÁVKY .....

JMÉNO A PŘÍJMENÍ ..... DATUM PŘEVZETÍ .....

Tento formulář můžete použít v případě odstoupení od kupní smlouvy, výměny zboží za jiné nebo reklamace. Zboží můžete vrátit do 14 dnů. Nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží nám o tomto faktu napište email na: info@momenteecezech.com nebo zavolejte na tel.: +420 603 880 082. Rychleji tak spolu věc vyřídíme. Formulář prosím vyplňte a zašlete nám spolu se zásilkou zpět na naši adresu: Momenteecezech, Pražská 239, 250 66 Praha – Zdiby. Budeme tak mít dostatečné informace pro rychlé vyřízení Vaší žádosti.

## ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy a vracím zpět toto zboží:

Počet ks	Název produktu	Kód produktu	Cena

\* V případě vrácení zboží žádáme zákazníky, aby vrácené zboží bylo nepoškozené, nezašpiněné a v neponičeném obalu. Pokud jste kuřáci, nenechávejte zboží v zakoupeném prostředí, než jej odešlete. Pokud cokoliv z toho nebude splněno, může být vrácená částka ponižena o náklady nutné k uvedení zboží do původního stavu (tj. náhrada škody).

## VÝMĚNA ZBOŽÍ ZA JINÉ

Požaduji výměnu za jiné zboží z nabídky momenteecezech.com

Počet ks	Název produktu	Kód produktu	Cena

## REKLAMACE

Důvod reklamace	Popis závady

## VRÁCENÍ PENĚŽ

Vaše bankovní číslo účtu:

## ADRESA PRO VÝMĚNU

Pokud je vaše adresa odlišná, než jste uvedli v objednávce, uveďte prosím novou.

## DALŠÍ POZNÁMKY A POŽADAVKY

## PODPIS ZÁKAZNÍKA

.....

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č.101/2000 Sb. Zákon o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.